

# Kompetenz

**MHD - die Schadenpräventer!**



McIntyre | Hoffmann | Duden

Optimierte Schadensreduzierung  
durch Unterricht und  
praktische Unterweisung:

kompetent,  
realitäts- und praxisnah!



# Konzept

## ZIELGRUPPEN

- @ Logistikunternehmen
- @ Spediteure
- @ Frachtführer
- @ Lagerhaltung
- @ Makler und Maklerinnen
- @ Versicherungen

## UNSER ZIEL = IHR ZIEL

- umfassende Wissensvermittlung
- reichhaltige Wissensanwendung
- holistische Wissensvertiefung

führen lösungsorientiert und nachhaltig zu

- Verhaltensänderung und
- Sensibilisierung

bei allen Teilnehmenden!

# Kontakt

**Schäden sind  
kein Zufall,  
Schäden werden  
verursacht!**

Sprechen Sie uns an:



McIntyre | Hoffmann | Duden

**MHD - die Schadenpräventer!**

c/o Horst Hoffmann  
Mühlenstraße 21

D-26419 Schortens-Sillenstede

Telefon +49(0)4423 9270075

Mobil +49(0)163 8642091

hh@hoffmann.team

www.hoffmann.team

## IHRE ZIELE

Durch Minimierung von Schadens- und Reklamationsquote erreichen Sie:

- Unfall- und Schadensverhütung
- Kostenreduzierung
- Zeitersparnis
- Kundenzufriedenheit
- Wettbewerbsvorteile

Sie erhalten die optimale Unterstützung von drei Schadensexperten mit langjähriger Erfahrung in der Schadensbearbeitung und Prävention.

## UNSER AUFTRAG

Ihre Ziele erreichen wir gemeinsam mit Ihnen und Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern durch:

- Betriebsspezifische Schadensanalyse Ihrer Transport-, Kfz-, Sach- und Eigenschäden
- Systemische Optimierung vorhandener Potentiale durch Schulung
- Praktische Umsetzung durch Begleitung

**Schulung**

## UMSETZUNG

Über einen dreijährigen Zeitraum werden Teilnehmende regelmäßig in individuellen Trainingseinheiten geschult und im Bedarfsfall praktisch begleitet.



## IHRE VORTEILE

Ihre Mitarbeiter trainieren ein in sich funktionierendes, praxisorientiertes System, das einen geschlossenen Regelkreis zur erfolgreichen Schadensminderung bildet.

Durch ständige Optimierung und Weiterentwicklung unserer Trainings erhöhen wir das Repertoire und die Methodenkompetenz aller Teilnehmenden.

**Begleitung**

## DAS TEAM - MHD

### **M - Helen Mary McIntyre:**

Technische Expertin,  
Sachverständige für Transport-, Haftpflicht-, Sach- und Personenschäden,  
Sicherheitsingenieurin und Fachkraft für Arbeitssicherheit,  
Ausbilderin für Ladungssicherung nach BKrFQG und Flurförderzeuge

### **H - Horst Hoffmann:**

Havariekommissar,  
Sachverständiger für Transport-, Waren-, Lager-, Umzugsschäden,  
Trainer & Berater für Ladungssicherung,  
Moderator der BG Verkehr,  
Ausbilder für Flurförderzeuge & Erdbaumaschinen

### **D - Goy Duden:**

Sachverständiger für Ladungssicherung und Verpackung Verkehrsträger: Strasse-Bahn-See, Havariekommissar,  
zertifizierter Container Inspektor IICL,  
Projektplanung und -beratung für Großraum- und Schwertransporte

**Umsetzung**